## Пример технического задания для сайта строительной компании

## Глоссарий

|  |  |
| --- | --- |
| **Термин** | **Описание** |
| Сайт | Информационная система, предоставляющая пользователям сети Интернет доступ к своему содержимому и функционалу в виде упорядоченного набора взаимосвязанных HTML-страниц |
| HTML-страница (веб-страница, страница) | Основной носитель информации в World ide Web. Особым образом сформатированный файл (набор файлов), просматриваемый с помощью www-браузера как единое целое (без перехода по гиперссылкам) |
| HTML-теги (теги) | Управляющие коды, посредством которых осуществляется форматирование HTML-страницы |
| Гиперссылка (ссылка, линк) | Активный элемент HTML-страницы, задаваемый специальным тегом. Выделенный фрагмент текста или изображения, позволяющий загрузить другую страницу или выполнить определенное действие |
| WWW-браузер (браузер) | Клиентская программа, поставляемая третьими сторонами и позволяющая просматривать содержимое HTML-страниц |
| Администратор (менеджер, редактор) сайта | Лицо, осуществляющее от имени Заказчика информационную поддержку сайта |
| Дизайн-шаблон страниц | Файл, содержащий элементы внешнего оформления HTML страниц сайта, а также набор специальных тегов, используемых системой публикации сайта для вывода информации при создании окончательных HTML страниц |
| Дизайн веб-сайта | Уникальные для конкретного веб-сайта структура, графическое оформление и способы представления информации |
| Информационные материалы | Информация о деятельности Заказчика. Может включать графические, текстовые, аудио или видео материалы. Предоставляется Заказчиком |
| Наполнение (контент) | Совокупность информационного наполнения веб-сайта. Включает тексты, изображения, файлы и т.п. предназначенные для пользователей системы |
| Элемент наполнения (контента) | Отдельная запись в базе данных, внешнее представление которой зависит от управляющего ей программного модуля (например, в модуле «новостная лента» элементом наполнения является отдельная новость) |
| Веб-интерфейс | Совокупность экранов и элементов управления системы, позволяющих пользователю, осуществляющему доступ к системе через веб-браузер, осуществлять поддержку и управление системой. |
| Шаблона раздела | Особым образом размеченный ASCII-файл, определяющий как графическое оформление страниц раздела, так и их макет (раскладку) – взаимное расположение блоков с наполнением раздела |
| Wordpress | WordPress — система управления содержимым сайта с открытым исходным кодом, распространяемая под GNU GPL. Написана на PHP, в качестве сервера базы данных использует MySQL. Сфера применения — от блогов до достаточно сложных новостных ресурсов и интернет-магазинов. |
| Роль | Класс пользователей системы, обладающих определенным набором прав доступа |

Прочая техническая терминология понимается в соответствии с действующими стандартами и рекомендациями международных органов, ответственных за вопросы стандартизации в сети Интернет.

## Общие положения

### Предмет разработки

Предметом разработки является Интернет-сайт компании ООО «Бла-бла-бла», с системой динамического управления наполнением на базе веб-интерфейса.

 Назначение сайта:

1. **Имиджевая задача.**

Сайт является лицом компании «Бла-бла-бла» в интернете и должен:

- Идентифицировать «Бла-бла-бла», как молодую компанию, осуществляющую все существующие виды ремонта.

- Поддерживать образ

* Добросовестной
* Профессиональной
* Перспективной
* Быстро развивающейся
* Финансово-устойчивой
* Успешной
* Обладающей хорошей репутацией компании.
1. **Информационная**

Сайт должен предоставлять читателям доступ к информации:

* О компании
* О направлениях деятельности фирмы
* О преимуществах
* О строительстве и ремонте в целом

### Назначение документа

В настоящем документе приводится полный набор требований к реализации сайта компании ООО "Бла-бла-бла".

Подпись Заказчика и Исполнителя на настоящем документе подтверждает их согласие с нижеследующими фактами и условиями:

1. Исполнитель подготовил и разработал настоящий документ, именуемый Техническое Задание, который содержит перечень требований к выполняемым работам.

2. Заказчик согласен со всеми положениями настоящего Технического Задания.

3. Заказчик не вправе требовать от Исполнителя в рамках текущего Договора выполнения работ либо оказания услуг, прямо не описанных в настоящем Техническом Задании.

4. Исполнитель обязуется выполнить работы в объёме, указанном в настоящем Техническом Задании.

5. Заказчик не вправе требовать от Исполнителя соблюдения каких-либо форматов и стандартов, если это не указано в настоящем Техническом Задании.

6. Все, что не оговорено в Техническом Задании выполняется на усмотрение Исполнителя.

7. Все неоднозначности, выявленные в настоящем Техническом задании после его подписания, подлежат двухстороннему согласованию между Сторонами. В процессе согласования могут быть разработаны дополнительные требования, которые оформляются дополнительным соглашением к Договору и соответствующим образом оцениваются.

## Требования к графическому дизайну сайта

### Требования к дизайну сайта

При разработке сайта используются корпоративные цвета и шрифты компании ООО «Бла-бла-бла».

### Порядок утверждения дизайн-концепции

Порядок утверждения дизайн-концепции

Под дизайн-концепцией понимается вариант оформления главной страницы и графическая оболочка внутренних страниц, демонстрирующие общее визуальное (композиционное, цветовое, шрифтовое, навигационное) решение основных страниц сайта. Дизайн-концепция представляется в виде файла (нескольких файлов) в растровом формате или в распечатке по согласованию сторон.

Если представленная Исполнителем дизайн-концепция удовлетворяет Заказчика, он должен утвердить ее в течение пяти рабочих дней с момента представления. При этом он может направить Исполнителю список частных доработок, не затрагивающих общую структуру страниц и их стилевое решение. Указанные доработки производятся параллельно с разработкой программных модулей сайта. Внесение изменений в дизайн-концепцию после ее приемки допускается только по дополнительному соглашению сторон.

Если представленная концепция не удовлетворяет требованиям Заказчика, последний предоставляет мотивированный отказ от принятия концепции с указанием деталей, которые послужили препятствием для принятия концепции и более четкой формулировкой требований.

В этом случае Исполнитель разрабатывает второй вариант дизайн-концепции. Обязательства по разработке второго варианта дизайн-концепции Исполнитель принимает только после согласования и подписания дополнительного соглашения о продлении этапа разработки дизайн-концепции на срок не менее пяти рабочих дней.

Дополнительные (третий и последующие) варианты разрабатываются Исполнителем за отдельную плату на основании дополнительных соглашений.

## Функциональные требования

1. Требования к представлению главной страницы сайта

Главная страница должна содержать основную и полную информацию о компании.

Динамические блоки подразумевают смену картинки каждые 10 секунд.

Контентная область первой страницы должна делиться на следующие разделы:

- динамический графический элемент со статичным девизом компании;

- преимущества компании;

- примеры работ - содержит галерею из 3 последних фотографий в соответствующем разделе;

- динамический блок с пятью отзывами в формате: имя, текст сообщения, адрес, дата;

- новости – содержит пять последних статей, добавленных в информационный блог.



1. Требования к представлению раздела «Примеры работ».

Раздел «Примеры работ» представляет собой динамический графический элемент с логотипом и девизом компании.

Контентная область содержит фотографии из портфолио компании.



1. Требования к представлению раздела «Новости».

Контентная область содержит последние добавленные новости в формате: заголовок, дата, краткий анонс.

Каждой публикации автор присваивает рубрику: ремонт в доме, ландшафтный дизайн или сантехнические работы. Блок с рубриками выступает в качестве фильтра. Без использования фильтрации пользователь видит все статьи блога.



1. Графические требования к внутренним статьям раздела «Новости».

Графическая оболочка внутренних страниц должна делиться на следующие разделы:

- графическая шапка

- навигационное меню

- заголовок

- текст статьи.



5. Структура сайта:

* Главная страница «О компании».
* Новости

- ремонт в доме,

- ландшафтный дизайн,

- сантехнические работы.

* Портфолио.

## Требования к системе управления сайтом

Система управления сайтом компании ООО «Бла-бла-бла» Wordpress 4.3.1

## Требования к разделению доступа

Все опубликованные разделы сайта должны открываться для доступа на чтение без аутентификации пользователя.



## Требования к видам обеспечения

### Требования к информационному обеспечению

**Требования к хранению данных**

Все данные сайта должны храниться в структурированном виде под управлением реляционной СУБД. Исключения составляют файлы данных, предназначенные для просмотра и скачивания (изображения, видео, документы и т.п.). Такие файлы сохраняются в файловой системе, а в БД размещаются ссылки на них.

Наполнение различных сайтов, функционирование которых поддерживается одной и той же инсталляцией системы, должно храниться под управлением единой СУБД.

**Требования к языкам программирования**

Для реализации статических страниц и шаблонов должны использоваться языки HTML 4.0 и CSS. Исходный код должен разрабатываться в соответствии со стандартами W3C (HTML 4.0).

Для реализации интерактивных элементов клиентской части должны использоваться языки JavaScript и DHTML.

Для реализации динамических страниц должен использоваться язык PHP.

**Требования к иллюстрациям**

Все рисунки и фото объемом более 1 kb (кроме элементов дизайна страницы) должны быть выполнены с замещающим текстом. Все рисунки должны быть в формате gif или jpg.

**Требования к объему одной страницы**

Объем одной стандартной загружаемой страницы сайта в среднем не должен превышать 170 kb.

Объем flash-заставки не должен превышать 300 Kb.

## Требования к программному обеспечению

**Требования к программному обеспечению серверной части**

Для функционирования сайта необходимо подключение к хостингу Timeweb.

**Требования к клиентскому программному обеспечению**

Сайт должен быть доступен для полнофункционального просмотра с помощью следующих браузеров:

• MS IE 5.0 и выше;

• Opera 6.0 и выше;

• Mozilla Firefox 1.0;

• Mozilla 1.7.

Сайт должен быть работоспособен (информация, расположенная на нем, должна быть доступна) при отключении в браузере поддержки flash и JavaScript.

### Требования к техническому обеспечению

Для функционирования сайта необходимо следующее техническое обеспечение со следующими минимальными характеристиками:
- процессор – Intel Pentium III 1 Ghz;
- оперативная память – 512 Mb RAM;
- жесткий диск - 20 Gb HDD.
- т.д.;
- пр.

### Требования к лингвистическому обеспечению

Сайт должен выполняться на русском языке.

### Требования к эргономике и технической эстетике

Сайт должен быть оптимизирован для просмотра при разрешении 1024\*768, 1280\*1024 без горизонтальной полосы прокрутки и без пустых (белых) полей для основных типов разрешения.
Элементы управления должны быть сгруппированы однотипно – горизонтально либо вертикально – на всех страницах.
На каждой странице должны отображаться логотип компании.

## Требования к приемке-сдаче проекта

### Требования к наполнению информацией

**Общие требования к информационному наполнению**
В рамках работ по данному проекту Исполнитель обеспечивает наполнение разделов сайта предоставленными Заказчиком материалами.
Исполнитель обеспечивает обработку иллюстраций для приведения их в соответствие с техническими требованиями и HTML-верстку подготовленных материалов. Сканирование, набор и правка-вычитка текстов, ретушь, монтаж, перевод и другие работы могут быть выполнены Исполнителем на основании дополнительного соглашения (после просмотра имеющихся у заказчика материалов).
После сдачи системы в эксплуатацию информационное наполнение разделов, осуществляется на основании договора на поддержку сайта.
Объем текста и количество иллюстраций в других типах разделов определяется предусмотренной настоящим ТЗ структурой данных и уточняется на этапе согласования дизайн-концепции.
**Порядок предоставления информационного наполнения**
Заказчик предоставляет материалы в электронной форме в zip-архиве, содержащем дерево директорий, соответствующих структуре сайта.
В каждой директории размещается набор документов в формате MS Word – по одному документу на каждый информационный модуль, информационные блоки которого опубликованы в соответствующем разделе. Не допускается размещение текста в виде графических изображений или иных нетекстовых элементов.
Изображения могут быть размещены как в тексте внутри файла, так и в виде отдельного изображения. Однако, в последнем случае текст должен содержать ссылку на изображение в виде указания пути и названия файла изображения.
Для каждого информационного модуля структура документа должна соответствовать шаблонам, предоставляемым Исполнителем до начала этапа предоставления материалов.
Материалы для первоначального наполнения разделов должны быть полностью представлены Исполнителю в сроки, установленные планом-графиком работ. Допускается передача материалов частями, в нескольких zip-файлах, соответствующих приведенным требованиям.
Передача материалов в объеме и формате, соответствующем настоящему ТЗ закрепляется подписанием Акта о передаче информационного наполнения.
Любые изменения информационного наполнения силами Исполнителя после подписания данного Акта допускаются только на основании отдельного соглашения за дополнительную плату.
Информационные материалы, не предоставленные Заказчиком в сроки, установленные планом-графиком работ, размещаются Исполнителем по гарантийному письму Исполнителя в течение 2-х недель после сдачи-приемки проекта. На эту часть информационных материалов также накладываются требования к формату предоставления, изложенные выше.

### Требования к персоналу

Для эксплуатации веб-интерфейса системы динамического управления наполнением от администратора потребуются базовые знания wordpress.

### Порядок предоставления дистрибутива

По окончании разработки Исполнитель должен предоставить Заказчику логин и пароль от административной панели хостинга Timeweb и панели администратора Wordpress.